SOCIALTEAM S.r.l.
Sede legale: Via Barbacane n. 2/B – Spilimbergo (PN)
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone
Codice fiscale e partita iva 01586310938
Iscritta al R.E.A. di Pordenone al n. 88344
Capitale sociale euro 17.356,00

Relazione sulla gestione
Bilancio al 31 dicembre 2024

Signori Soci,
nella nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2024; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del codice civile, Vi forniamo le notizie attinenti la situazione della Vostra società e le informazioni sull'andamento della gestione. La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

Informativa sulla società

Riportiamo di seguito alcuni fatti di particolare rilievo che si ritiene utile evidenziare alla Vostra attenzione.
Stiamo assistendo da diverso tempo ad una difficoltà del sistema socio-sanitario-assistenziale che può essere attribuita a diversi fattori interconnessi:

1. **Carenza di Personale**: Una delle maggiori sfide è la mancanza di personale qualificato. Rispetto all'anno precedente la disponibilità di personale infermieristico è aumentata, anche se in libera professione. Questo comporta il non aver del personale proprio e fidelizzato, ad un costo certo, ma di dover avvalersi di professionisti impegnati in più aziende a tariffe soggette alle fluttuazioni del mercato. Permane di contro la carenza di personale assistenziale. La particolarità dell'impiego, le condizioni di lavoro stressanti e i carichi di lavoro elevati, fanno si che molti addetti lascino il lavoro prematuramente.
2. **Aumento della Domanda**: Con l'invecchiamento della popolazione, aumenta la domanda di servizi socio-sanitari. Le persone vivono più a lungo e spesso necessitano di cure prolungate e complesse, mettendo ulteriormente sotto pressione il sistema.
3. **Risorse Limitate**: I finanziamenti e le risorse disponibili per il settore socio-sanitario-assistenziale sono spesso insufficienti per far fronte alle crescenti esigenze. Ciò può portare ad un maggiore sforzo per garantire standard qualitativi elevati.

4. **Stress e Burnout**: Gli operatori sanitari spesso affrontano alti livelli di stress e rischio di burnout a causa della responsabilità emotiva e fisica, e della condizione di lavoro impegnativa. Questo può portare a una maggiore rotazione del personale e a ulteriori carenze di personale.

Queste difficoltà combinate rendono il sistema socio-sanitario-assistenziale complesso e impegnativo da gestire, richiedendo soluzioni innovative e investimenti significativi per migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti.
In questo contesto, l'esercizio 2024 ha visto Socialteam Srl erogare i servizi socio sanitari ed ausiliari previsti dalle convenzioni e contratti di servizio qui di seguito evidenziati:

ASP Pedemontana per:

- La struttura residenziale per anziani "Le Betulle" di Cavasso Nuovo;
- La struttura residenziale per anziani "Casa dell'Emigrante C.E.A. Carnera" di Sequals;
- Il servizio pasti a domicilio di anziani del territorio;

in scadenza, tutte con il 31 dicembre 2024.

ASP Spilimbergo per:

- La struttura residenziale per anziani di Spilimbergo, in scadenza con il 31 dicembre 2025.

ASP Daniele Moro di Codroipo per:

- La struttura residenziale e semi-residenziale per anziani;
- La struttura residenziale e semi-residenziale per disabili;
- L'asilo nido aziendale;

in scadenza, tutte con il 15 settembre 2027.

Comune di Grado per:

- La struttura residenziale per anziani "Casa Serena" di Grado

in scadenza con il 31 dicembre 2024.

Le 5 residenze per anziani non autosufficienti, gestite dall'Azienda, hanno complessivamente 629 posti letto.
A Codroipo, il centro diurno e residenziale per giovani con gravi disabilità ha una capienza di 12 posti, mentre il centro diurno con spazi dedicati alle persone affette da demenza ha in media 25 presenze per 5 gg settimana.

Approvazione del bilancio d'esercizio

La società, ai sensi dell'art. 2478-bis del codice civile, ha fatto utilizzo della clausola statutaria che prevede la possibilità di approvare il bilancio d'esercizio nel termine dei 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale. Le ragioni di tale dilazione sono da ricondursi al protrarsi dell'approvazione del bilancio relativo al precedente esercizio da parte dei soci, avvenuta con assemblea del 7 marzo 2025. Il bilancio 2023 si è chiuso, dopo serrati e prolungati confronti tra organo amministrativo e soci, con una perdita di esercizio di euro 134.810=.

Fatti di particolare rilievo

Per quanto concerne i fatti di particolare rilevanza che si ritiene utile evidenziare, si segnala il mancato rinnovo del contratto di servizi per la gestione delle strutture del socio Asp Pedemontana, terminato il 31 dicembre 2024, e il conseguente recesso dalla compagine sociale. Si segnala inoltre l'apposizione del nuovo termine del contratto di servizi per la gestione della struttura del socio Comune di Grado, terminato il 31 dicembre 2024. Per i fatti di particolare rilievo successivi alla fine dell'esercizio, si fa espresso rinvio a quanto riferito nella nota integrativa.

Attività di direzione e coordinamento

Ai sensi dell'art. 2497-bis, comma 5 del codice civile si attesta che la società non è soggetta all'altrui attività di direzione e coordinamento.

Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello stato patrimoniale.

Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2024	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	**5.936.570**	**95,66 %**	**5.709.501**	**95,55 %**	**227.069**	**3,98 %**
Liquidità immediate	**2.589.597**	**41,73 %**	**1.567.417**	**26,23 %**	**1.022.180**	**65,21 %**
Disponibilità liquide	2.589.597	41,73 %	1.567.417	26,23 %	1.022.180	65,21 %
Liquidità differite	**3.257.674**	**52,49 %**	**4.000.294**	**66,94 %**	**(742.620)**	**(18,56) %**
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	3.243.015	52,25 %	3.937.288	65,89 %	(694.273)	(17,63) %
Crediti immobilizzati a breve termine	8.191	0,13 %	14.470	0,24 %	(6.279)	(43,39) %
Ratei e risconti attivi	6.468	0,10 %	48.536	0,81 %	(42.068)	(86,67) %
Rimanenze	89.299	1,44 %	141.790	2,37 %	(52.491)	(37,02) %
IMMOBILIZZAZIONI	**269.597**	**4,34 %**	**266.154**	**4,45 %**	**3.443**	**1,29 %**
Immobilizzazioni immateriali	42.170	0,68 %	19.873	0,33 %	22.297	112,20 %
Immobilizzazioni materiali	227.427	3,66 %	246.248	4,12 %	(18.821)	(7,64) %
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine			33		(33)	(100,00) %
TOTALE IMPIEGHI	**6.206.167**	**100,00 %**	**5.975.655**	**100,00 %**	**230.512**	**3,86 %**

Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2024	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assolute	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	**6.141.958**	**98,97 %**	**5.958.299**	**99,71 %**	**183.659**	**3,08 %**
Passività correnti	**3.907.423**	**62,96 %**	**3.805.689**	**63,69 %**	**101.734**	**2,67 %**
Debiti a breve termine	3.905.874	62,94 %	3.803.248	63,65 %	102.626	2,70 %
Ratei e risconti passivi	1.549	0,02 %	2.441	0,04 %	(892)	(36,54) %
Passività consolidate	**2.234.535**	**36,01 %**	**2.152.610**	**36,02 %**	**81.925**	**3,81 %**
Fondi per rischi e oneri	127.277	2,05 %	52.942	0,89 %	74.335	140,41 %
TFR	2.107.258	33,95 %	2.099.668	35,14 %	7.590	0,36 %
CAPITALE PROPRIO	**64.209**	**1,03 %**	**17.356**	**0,29 %**	**46.853**	**269,95 %**
Capitale sociale	17.356	0,28 %	30.000	0,50 %	(12.644)	(42,15) %
Riserve	1		122.166	2,04 %	(122.165)	(100,00) %
Utile (perdita) dell'esercizio	46.852	0,75 %	(134.810)	(2,26) %	181.662	134,75 %
TOTALE FONTI	**6.206.167**	**100,00 %**	**5.975.655**	**100,00 %**	**230.512**	**3,86 %**

Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del conto economico.

Conto Economico

Voce	Esercizio 2024	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	**17.530.462**	**100,00 %**	**17.948.688**	**100,00 %**	**(418.226)**	**(2,33) %**
- Consumi di materie prime	465.484	2,66 %	829.381	4,62 %	(363.897)	(43,88) %
- Spese generali	4.002.500	22,83 %	3.831.636	21,35 %	170.864	4,46 %
VALORE AGGIUNTO	**13.062.478**	**74,51 %**	**13.287.671**	**74,03 %**	**(225.193)**	**(1,69) %**
- Altri ricavi	122.316	0,70 %	97.598	0,54 %	24.718	25,33 %
- Costo del personale	12.153.222	69,33 %	12.588.772	70,14 %	(435.550)	(3,46) %
- Accantonamenti	74.335	0,42 %	23.465	0,13 %	50.870	216,79 %
MARGINE OPERATIVO LORDO	**712.605**	**4,06 %**	**577.836**	**3,22 %**	**134.769**	**23,32 %**
- Ammortamenti e svalutazioni	59.184	0,34 %	59.100	0,33 %	84	0,14 %
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	**653.421**	**3,73 %**	**518.736**	**2,89 %**	**134.685**	**25,96 %**
+ Altri ricavi	122.316	0,70 %	97.598	0,54 %	24.718	25,33 %

Voce	Esercizio 2024	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assolute	Variaz. %
- Oneri diversi di gestione	520.490	2,97 %	646.462	3,60 %	(125.972)	(19,49) %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	**255.247**	**1,46 %**	**(30.128)**	**(0,17) %**	**285.375**	**947,21 %**
+ Proventi finanziari			2		(2)	(100,00) %
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	**255.247**	**1,46 %**	**(30.126)**	**(0,17) %**	**285.373**	**947,26 %**
+ Oneri finanziari	(2.131)	(0,01) %	(827)		(1.304)	(157,68) %
REDDITO ANTE RETTFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	**253.116**	**1,44 %**	**(30.953)**	**(0,17) %**	**284.069**	**917,74 %**
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria						
REDDITO ANTE IMPOSTE	253.116	1,44 %	(30.953)	(0,17) %	284.069	917,74 %
- Imposte sul reddito dell'esercizio	**206.264**	**1,18 %**	**103.857**	**0,58 %**	**102.407**	**98,60 %**
REDDITO NETTO	**46.852**	**0,27 %**	**(134.810)**	**(0,75) %**	**181.662**	**134,75 %**

Informazioni ex art 2428 C.C.

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del codice civile.

Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2428, comma 1 del codice civile si fornisce, di seguito, una descrizione dei principali rischi e incertezze a cui la società è esposta.

L'Azienda al 31.12.24 era composta da 406 dipendenti che operano in tutta la Regione.

Il gruppo è formato da infermieri, fisioterapisti, animatori ed educatori, psicologi, operatori socio assistenziali, addetti alle cucine, alle lavanderie, alle pulizie, addetti al servizio manutenzioni e trasporti, addetti ad altri servizi ausiliari e personale amministrativo.

L'Azienda riconosce le oggettive difficoltà nel reperimento di personale assistenziale qualificato a causa della significativa discrepanza tra l'elevata domanda di mercato e la disponibilità numerica di risorse. Tale contesto rappresenta una sfida strutturale per l'intero settore.

Nonostante ciò, l'Azienda adotta un approccio proattivo e responsabile, implementando misure organizzative volte a garantire la continuità e l'efficienza dei servizi assistenziali, che costituiscono un elemento essenziale per l'operatività complessiva. Viene prestata particolare attenzione all'equilibrio dei carichi di lavoro e alla pianificazione delle attività, al fine di limitare il ricorso a soluzioni emergenziali e contenere l'impatto sulle risorse interne.

Nell'ottica di valorizzare e fidelizzare il personale, l'Azienda promuove interventi strutturati a sostegno del benessere lavorativo e personale, attraverso l'erogazione di benefit, servizi di welfare e iniziative orientate alla conciliazione vita-lavoro. Tali azioni mirano a creare un ambiente professionale sostenibile e motivante, con ricadute positive sulla qualità complessiva del servizio erogato.

Nonostante nel 2024 l'azienda abbia affrontato la cessazione dei servizi di gestione di tre strutture, evento che comporterà dal 01 gennaio 2025 una significativa riduzione del personale pari a 174 unità e una previsione di mancato fatturato di circa 8.125.000 euro, si prevede una stabilità economico-finanziaria.
L'equilibrio economico e finanziario della Società è garantito da una gestione oculata e da scelte strategiche mirate, finalizzate alla sostenibilità nel medio-lungo periodo.
In tale contesto, si evidenzia il contenimento dei costi generali, reso possibile anche grazie all'attivazione del contratto di solidarietà per il personale della sede; misura che consente di preservare i livelli occupazionali ottimizzando, al contempo, l'impiego delle risorse.
Poiché i costi di gestione delle strutture sono strettamente correlati alla loro effettiva operatività, l'uscita dal perimetro aziendale di tre strutture non comporterà effetti negativi strutturali sui risultati economico-finanziari. Al contrario, tale evoluzione sarà compensata dalla contestuale riduzione dei costi fissi e dall'attivazione di nuove opportunità strategiche già in fase avanzata di definizione.
Tali elementi confermano la solidità dell'impianto gestionale e la capacità della Società di adottare tempestivamente misure volte al mantenimento dell'equilibrio economico, finanziario e patrimoniale, anche in un contesto caratterizzato da dinamiche esterne complesse.

Principali indicatori non finanziari

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2 del codice civile, si attesta che, per l'attività specifica svolta e per una migliore comprensione della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione, non si ritiene rilevante l'esposizione di indicatori non finanziari.

Informativa sull'ambiente

Si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta.

Informazioni sulla gestione del personale

Ai fini di una migliore comprensione della situazione della società e dell'andamento della gestione si forniscono alcune informazioni inerenti la gestione del personale
Qui di seguito, rappresentato in tabella, si fornisce un quadro delle risorse umane presenti al 31 dicembre 2024 per singole sedi.

Sede lavoro	amministrativo	amministratore	assistenziale	sanitario	Totale complessivo
SPILIMBERGO CDR	3		120	7	130
CAVASSO NUOVO	1		47	5	53
SEQUALS CDR	2		44	8	54
CODROIPO	5		81	6	92
GRADO CDR	3		60	4	67
SPILIMBERGO - SEDE LEGALE	8	1		1	10
Totale complessivo	**22**	**1**	**352**	**31**	**406**

Nel dicembre 2024 è stato firmato l'accordo per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) Uneba 2023-2025, che interessa circa 135.000 lavoratori nel settore sociosanitario, socioassistenziale ed educativo in tutta Italia.

Principali novità dell'accordo:

- **Aumenti salariali:** È previsto un incremento medio lordo del 10,4% per il livello 4S, corrispondente a 145 euro mensili, distribuiti in tre tranche:
  - 70 euro a partire da ottobre 2024
  - 50 euro a partire da luglio 2025
  - 25 euro a partire da marzo 2026

Questi aumenti saranno proporzionalmente applicati anche agli altri livelli contrattuali.

- **Assistenza Sanitaria Integrativa (ASI):** A partire dal 1° gennaio 2026, è previsto un contributo aggiuntivo di 2 euro mensili a carico del datore di lavoro per l'ASI.
- **Novità normative:**
  - Introduzione di misure per contrastare le molestie e le violenze di genere nei luoghi di lavoro.
  - Riconoscimento dei tempi di vestizione come parte dell'orario di lavoro (15 minuti).
  - Retribuzione della maternità obbligatoria al 100%.
  - Revisione della classificazione del personale, con l'abolizione del 7° livello per il personale addetto alle pulizie.

Questo rinnovo contrattuale rappresenta un significativo miglioramento delle condizioni lavorative e retributive per i dipendenti del settore, rafforzando tutele e diritti.

Si auspica pertanto che le difficoltà di reperimento del personale possano diminuire, rendendo questa tipologia di impiego più attrattiva.

L'Azienda continua inoltre ad applicare un processo di formazione continuo per propri dipendenti, analizzando il fabbisogno formativo annuale e predisponendo un piano di formazione costante che prevende sessioni di formazione periodiche durante tutto l'anno.

La formazione del personale è fondamentale per diverse ragioni, specialmente nel contesto dei servizi socio- sanitari-assistenziali.
La formazione continua infatti consente al personale di acquisire nuove competenze e conoscenze, migliorando la loro capacità di fornire assistenza di alta qualità, più efficace e sicura agli ospiti, riducendo il rischio di errori, soprattutto nella gestione dell'emergenza.
Il settore in cui opera l'Azienda è altamente regolamentato. La formazione aiuta il personale a comprendere e rispettare le normative e gli standard di sicurezza, garantendo che l'organizzazione operi in conformità con le leggi e le linee guida vigenti.
Investire nella formazione del personale dimostra inoltre l'impegno dell'organizzazione verso lo sviluppo professionale dei propri dipendenti. Questo può aumentare la motivazione, la soddisfazione lavorativa e la fidelizzazione, riducendo il turnover.
In sintesi, la formazione del personale è un investimento strategico che migliora la qualità dell'assistenza, la sicurezza, l'efficienza operativa e la soddisfazione dei dipendenti. È un elemento essenziale per il successo e la sostenibilità di qualsiasi organizzazione che opera in questo ambito.

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato dall'art. 2428, comma 3, punto 1 del codice civile, si attesta che nel corso dell'esercizio non sono state svolte attività di ricerca e sviluppo.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo delle controllanti

La società ha detenuto rapporti con soggetti giuridici che possiedono oltre il 20% del capitale sociale ovvero l'ASP di Spilimbergo e l'ASP Pedemontana (45%). Tali rapporti riguardano esclusivamente i servizi svolti in convenzione e, in relazione ad essi, i crediti verso le collegate al 31.12.2024, così come evidenziato nel prospetto di bilancio, sono i seguenti:

CREDITI V/ COLLEGATE	2024
Cliente ASP MORO	1.494.029
Note accredito da emettere ASP MORO	-100.779
	1.393.250
Cliente COMUNE DI GRADO	568.722

	568.722
Cliente ASP SPILIMBERGO	504.689
Fatture da emettere ASP SPILIMBERGO	161.188
Note accredito da emettere ASP SPILIMBERGO	-60.409
	605.468
Cliente ASP PEDEMONTANA	341.122
Fatture da emettere ASP PEDEMONTANA	**310**
	341.432
Totale	**2.908.872**

Azioni proprie

Non sussistono informazioni da fornire riguardo questo paragrafo poiché il capitale della società non è costituito da titoli azionari.

Azioni/quote della società controllante

Si attesta che la società non è soggetta al vincolo di controllo da parte di alcuna società o gruppo societario..

Evoluzione prevedibile della gestione

A decorrere dal 1° aprile 2025, l'azienda ha acquisito la gestione di una nuova residenza per anziani situata nel Comune di Cordenons. Tale operazione comporterà un incremento del fatturato annuo aziendale e l'ingresso di circa 90 nuovi dipendenti nel proprio organico.

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si segnala che i risultati dei primi mesi dell'esercizio sono in linea con i risultati dell'esercizio precedente, grazie alla piena occupazione dei posti letto nelle strutture, nonostante il previsto calo di fatturato, come spiegato nel paragrafo relativo ai fatti di particolare rilievo.

Nonostante il difficile contesto in cui opera l'Azienda, come descritto sopra, ed i rincari dei materiali e dei servizi necessari all'espletamento del servizio, si prevede che i costi rimangano costanti, se rapportati alla presenza media annua di ospiti nelle strutture, rispetto allo stesso parametro dell'esercizio precedente.
La ragione principale di tale previsione è il continuo monitoraggio e omogenizzazione dei servizi offerti, in un'ottica di efficientamento dei processi e miglioramento della qualità.

Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato dall'art. 2428, comma 3, punto 6-bis del codice civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

Sedi secondarie

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del codice civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
VIA VITTORIO VENETO 91	CAVASSO NUOVO
VIALE BARBACANE 19	SPILIMBERGO
VIA FACCHINA 82	SEQUALS
VIALE DUODO 80	CODROIPO
VIALE DUODO 82/5	CODROIPO
VIALE PAPA GIOVANNI XXIII 40	GRADO
VIA RICCI 36	CODROIPO

Conclusioni

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella nota integrativa, Vi invito:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 unitamente alla nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;
- a destinare il risultato d'esercizio in conformità con la proposta formulata nella nota integrativa.

Spilimbergo, 05 maggio 2025

L'Amministratore Unico
(dr. Salvatore Guarneri)